

## Salgs- og leveringsbetingelser

I det nedenstående finder du nyttige informationer i forbindelse med brug af online booking. Du kan blandt læse om, hvordan vi behandler dine indtastede oplysninger, hvordan du modtager din kvittering i forbindelse med et køb og meget mere. Når der i det nedenstående skrives STEVNS anvendes det som et synonym for Stevns Camping

### Betaling

Alle priser oplyst i STEVNS online bookingsystemet er ligesom alle andre steder på hjemmesiden oplyst i danske kroner inklusive moms og alle afgifter med mindre andet er oplyst og klart fremgår i den pågældende situation.

#### *Der tages forbehold for trykfejl og afgiftsændringer.*

Der opkræves ved online booking af en enhedsplads 200,- kr. i forudbetaling, dog max prisen for opholdet. Beløbet modregnes ved den endelige betaling.

Hytter: Ved bookningen betales 1000,- kr. i forudbetaling og restbeløbet betales senest 2. måned før ankomst.

Betaling foregår ved at benytte et af de godkendte betalingskort/ kreditkort i online booking, herunder blandt andet Dankort, Visa og Mastercard. Der er ikke pålagt gebyr på dankort. De internationale betalingskort og øvrige danske kort er pålagt et gebyr på handel der foregår gennem online booking. Gebyrets størrelse vil fremgå af handlen inden handlen afsluttes endeligt.

Alle online handler i STEVNS online bookingsystem er pålagt et administrationsgebyr på DKK 0,-.

Det er vigtigt at du overholder betalingsbetingelserne. Hvis der ikke bliver betalt til tiden, kan vi automatisk annullere opholdet uden forudgående varsel.

### Informationer om handel på internettet

Du kan trygt handle på internettet gennem vores online bookingsystem. Du er som forbruger som udgangspunkt sikret i forhold til eventuel misbrug af dit kreditkort på nettet, derfor er der ikke nogen selvrisiko ved misbrug af dit betalingskort via internettet. Du kan læse mere om, hvordan du som forbruger skal forholde dig til betalinger på nettet på følgende hjemmesider: [www.betaling.dk](http://www.betaling.dk), [www.fdi.dk](http://www.fdi.dk).

### Forsendelse og levering

Du vil ved booking og betaling af en hytte, et udlejningstelt, en plads til eget telt, eller en plads til egen campingvogn få forevist en kontrakt fra STEVNS, hvori regnskabet for dit køb fremgår. Kontrakten kan printes ud fra hjemmesiden efter gennemført booking, og fremsendes ligeledes via e-mail umiddelbart efter købet, hvis *korrekt e-mailadresse* er oplyst af køber.

Levering af det bestilte produkt sker ved ankomst hos STEVNS på ankomstdagen (og afsluttes ved afrejse på afrejsedagen). Begge disse tidspunkter oplyses i den ovennævnte kontrakt.

### Fortrydelsesret og refusion ved bestilling

Lejer kan ved eget forsikringsselskab tegne en afbestillingsforsikring, der dækker ved pludseligt opstået sygdom.

Forudbetalinger refunderes ikke ved frafald eller forkortet ophold.

Ifølge § 17, stk. 2 jf. § 9, stk. 2 i forbrugeraftaleloven er der ingen fortrydelsesret ved aftaler om indkvartering ved fjernsalg.

### Registrering af oplysninger

STEVNS registrerer dit navn, din adresse, din e-mail samt andre oplysninger afgivet i forbindelse med købet i sit kundekartotek. Oplysningerne videregives ikke, men STEVNS beholder registreringen i 5 år.

STEVNS anvender serverside cookies og en sikker forbindelse til at skabe sikkerheden om de oplysninger, som du afgiver på siden.

Ved betaling med kreditkort sker registreringen via en sikker server, hvor oplysningerne krypteres før de sendes over internettet.

### **Reklamationsbehandling**

Hvis du af en eller anden grund ikke modtager din kontrakt, som bekræfter dit køb, og du ikke har modtaget en fejl meddelelse fra systemet, så kan du skrive til nedenstående adresse eller telefonnummer. Fremsendelse af kontrakt afhænger af om der er tastet korrekt email ind på bookingen i edb-systemet, hvilket vi ikke er herre over se evt. i din spam, hvis korrekt email er indtastet. Vi har mulighed for at genfremsende tidligere sendte kontrakt til jer.

Klager over bookingforløbet, selve bookingen eller produktet (opholdet) skal ske indenfor rimelig tid, efter du har opdaget fejlen eller burde have opdaget fejlen ved almindelig gennemgang af din kontrakt. Du kan klage skriftligt eller mundtligt. Ét år efter modtagelsen af varen (opholdet) ophører retten til at klage i henhold til Købelovens §83, stk. 1, medmindre andet er aftalt.

Når STEVNS modtager din klage over en vare, behandles klagen hurtigst muligt. STEVNS vil tage stilling til om den modtagne vare skal refunderes, ombyttes eller om der skal gives prisnedslag eller ikke refunderes.

### **Virksomhedsoplysninger**

Stevns Camping  
Strandvejen 29  
4671 Strøby  
Tlf.: (00 45) 60 144 154  
E-mail: [info@stevnscamping.dk](mailto:info@stevnscamping.dk)  
Cvr.:25230272